

KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE pre účastníkov zájazdov



Union

POISTOVŇA

Člen skupiny Euroba

Pokyny pre poisteného:

1. Prerušte väz, aby ste vo vlastnom záujme venovali pozornosť poistným podmienkam príslušného druhu poistenia.
2. Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v smysle uzavierateľného poistenia – ošetrovanie, transport a pod., kontaktujte sa s pracovníkmi spoločnosti EuroCross (zahraníčný partner Union poisťovňa, a. s.).
3. V prípade, že potrebujete pomoc veľmi naliehavo, vyhľadajte najskôr pomoc lekára a predložte sa mu poisťou, prípadne poisťovaciu kartou. Ak uhradíte poplatky za ošetrovanie v hotovosti, vyžiadajte si od lekára potvrdenie o ošetrovaní s uvedením diagnózy a dohad o výške zaplatenej sumy. Po predložení týchto dokladov vám Union poisťovňa, a. s., preplatí účty.
V prípade hospitalizácie sa treba bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, kontaktovať s pracovníkmi spoločnosti EuroCross a oznámiť im vznik udalosti.
4. Na pracovníkov spoločnosti EuroCross sa môžete obrátiť 24 hodín denne a môžete hovoriť po slovensky. Stačí sa zatelefonovať a pracovníkom spoločnosti EuroCross oznámiť vznik udalosti. Ďalej sa s nimi budú kontaktovať pracovníci spoločnosti EuroCross.
5. Pri oznámení vznikú udalosti uveďte pracovníkom spoločnosti EuroCross:
 - vaše meno a priezvisko,
 - číslo poisťovnej zmlúvy, prípadne číslo poisťovnej karty,
 - dobu platnosti poistenia,
 - adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádzate a na ktorom vás možno zastihnúť,
 - stručne opíšte vašu situáciu (vznik vajej udalosti).
6. Ak ste uhradili liečebné náklady v hotovosti, po návrate do SR navštívte ktorúkoľvek z pobočiek Union poisťovňa, a. s., kde vyplníte tlačivo „Oznámenie poisťovnej udalosti“ a priložíte k nemu u originály príslušných dokladov.

mládeži na vstupenke a dopredu počas nej, umyvá

Zostáva vám platná telefónna číslo spoločnosti EuroCross:

++ 420 2 9533 9644

++ 31 71 3641 212

++ – pripojenie do medzinárodnej siete, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

EuroCross Assistance Czech Republic, Lužanská 13/8, 130 00 Praha 3, Czech Republic

Z krajín Anglicka, Francúzska, Nemecka, Poľska, Talianska, Španielska, Švajčiemska, Kanada a USA

Je možná výška najbezpečnejšieho telefónneho čísla spoločnosti EuroCross:

++ 800 41 212 212

++ – pripojenie do medzinárodnej siete, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011

Poplatok za toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné a mobilné číslo telefónu.

**PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE TYPU 711/712
ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA
pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov**

▪ poistenie typu A1/ A3

Riziko		Rozsah	Poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	a) ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPKCPÚZ/1210) b) ubytovanie spoločnej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPKCPÚZ/1210) c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPKCPÚZ/1210) d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPKCPÚZ/1210) e) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPKCPÚZ/1210)	100.000 EUR 35 EUR/ 1 noc, max. 350 EUR 7.000 EUR 100 EUR 100 EUR max. 300 EUR
	asistenčné služby v zahraničí	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.13 VPPKCPÚZ/1210)	bez limitu
2.	poistenie batožiny	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata poistených vecí, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a pobyt (podľa časti C, čl. 2, bod 1 VPPKCPÚZ/1210)	700 EUR max. 350 EUR/ 1 vec spoluúčasť 15 EUR
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu (podľa časti C, čl. 2, bod 1 VPPKCPÚZ/1210)	350 EUR max. 175 EUR/ 1 vec spoluúčasť 15 EUR
		odcudzenie poistenej veci, ktorú si poistený zobral so sebou na cestu a pobyt, z motorového vozidla (podľa čl. 3, bod 5 VPPKCPÚZ/1210)	350 EUR max. 175 EUR/ 1 vec spoluúčasť 15 EUR
		odcudzenie poistenej veci, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu, z motorového vozidla (podľa čl. 3, bod 5 VPPKCPÚZ/1210)	175 EUR max. 87,50 EUR / 1 vec spoluúčasť 15 EUR
	oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou	nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPKCPÚZ/1210)	min 24 hod max 48 hod – 100 EUR viac ako 48 hod – 300 EUR
strata dokladov	náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPKCPÚZ/1210)	350 EUR	
3.	poistenie zodpovednosti za škody	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPKCPÚZ/1210)	100.000 EUR
		b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPÚZ/1210)	35.000 EUR
		c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPKCPÚZ/1210)	2.000 EUR
		d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPKCPÚZ/1210) spolu za c) a d)	3.000 EUR max. 5.000 EUR
4.	úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPKCPÚZ/1210)	7.000 EUR
		smrť úrazom (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPKCPÚZ/1210)	3.500 EUR

5.	poistenie storna zájazdu	- choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin - úmrtie poisteného, úmrtie blízkej osoby (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPÚZ/1210)	typ A1 typ A3	80% stornopoplatku, 100% stornopoplatku, max. 1.000 EUR/ osoba spolu najviac 3.000 EUR max. 3.000 EUR/ osoba spolu najviac 9.000 EUR
6.	poistenie nevydarenej dovolenky	hospitalizácia počas doby dlhšej ako 3 dni v čase trvania zájazdu (podľa časti G, čl. 1, bod 1 VPPKCPÚZ/1210)		20 EUR/ deň hospitalizácie poistenému 10 EUR/ deň spoluprihlásenej osobe
7.	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu	cestovné náklady na dopravenie do vlasti (podľa časti G, čl. 1, bod 2 VPPKCPÚZ/1210)		450 EUR/ osoba spolu max. 2.000 EUR
8.	poistenie doprovodu	cestovné náklady sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov (podľa časti G, čl. 1, bod 3 VPPKCPÚZ/1210)		1.500 EUR
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	cestovné náklady a nečerpané služby pri predčasnom návrate zo zájazdu (podľa časti G, čl. 1, bod 4 VPPKCPÚZ/1210)		350 EUR/ osoba, spolu max. 1.400 EUR 700 EUR/ osoba, spolu max. 2.800 EUR
10.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	náklady na cestu (do aj zo zahraničia) náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) (podľa časti G, čl. 1, bod 5 VPPKCPÚZ/1210)		500 EUR 350 EUR max. 35 EUR/ 1 noc
11.	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa	náklady na cestu blízkej osoby do zahraničia náklady na cestu zo zahraničia (2 osoby) náklady na ubytovanie blízkej osoby (max. 10 nocí) (podľa časti G, čl. 1, bod 6 VPPKCPÚZ/1210)		250 EUR 500 EUR 350 EUR max. 35 EUR/ 1 noc
12.	poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla	cestovné náklady, resp. ubytovanie v mieste opravy (podľa časti G, čl. 1, bod 7 VPPKCPÚZ/1210)		250 EUR
13.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku	odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste zo zahraničia (podľa časti G, čl. 1, bod 8 VPPKCPÚZ/1210)		4 EUR/ hodina, max. 40 EUR/ osoba
14.	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd	odškodné za nečerpané služby (podľa časti G, čl. 1, bod 9 VPPKCPÚZ/1210)		100 EUR/ osoba spolu max. 350 EUR

▪ **poistenie typu B**

	Riziko	Rozsah	Poistná suma
1.	poistenie storna zájazdu	- choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin - úmrtie poisteného, úmrtie blízkej osoby (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPÚZ/1210)	80% stornopoplatku, 100% stornopoplatku, max. 1.000 EUR/ osoba spolu najviac 3.000 EUR
2.	poistenie nevydarenej dovolenky	hospitalizácia počas doby dlhšej ako 3 dni v čase trvania zájazdu (podľa časti G, čl. 1, bod 1 VPPKCPÚZ/1210)	20 EUR/ deň hospitalizácie poistenému 10 EUR/ deň spoluprihlásenej osobe
3.	poistenie doprovodu	cestovné náklady sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov (podľa časti G, čl. 1, bod 3 VPPKCPÚZ/1210)	1.500 EUR
4.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	cestovné náklady a nečerpané služby pri predčasnom návrate zo zájazdu (podľa časti G, čl. 1, bod 4 VPPKCPÚZ/1210)	350 EUR/ osoba, spolu max. 1.400 EUR

700 EUR/ osoba,
spolu max. 2.800 EUR

▪ poistenie typu C

Riziko		Rozsah	Poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí	a) ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPKCPÚZ/1210) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPKCPÚZ/1210) c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl.1, bod 3 VPPKCPÚZ/1210) d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl.1, bod 4 VPPKCPÚZ/1210) e) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl.1, bod 5 VPPKCPÚZ/1210)	100.000 EUR 35 EUR/ 1 noc, max. 350 EUR 7.000 EUR 100 EUR 100 EUR max. 300 EUR
	asistenčné služby v zahraničí	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 13 VPPKCPÚZ/1210)	bez limitu
2.	poistenie zodpovednosti za škody	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPKCPÚZ/1210) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPÚZ/1210) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. a) VPPKCPÚZ/1210) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. b) VPPKCPÚZ/1210) spolu za c) a d)	100.000 EUR 35.000 EUR 2.000 EUR 3.000 EUR max. 5.000 EUR

ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA

pre poistenie účastníkov domácich zájazdov

▪ poistenie typu A

Riziko		Rozsah	Poistná suma
1.	poistenie batožiny	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata poistených vecí, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a pobyt (podľa časti C, čl. 2, bod 1 VPPKCPÚZ/1210)	700 EUR max. 350 EUR/ 1 vec spoluúčasť 15 EUR
		poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu (podľa časti C, čl. 2, bod 1 VPPKCPÚZ/1210)	350 EUR max. 175 EUR/ 1 vec spoluúčasť 15 EUR
		odcudzenie poistenej veci, ktorú si poistený zobral so sebou na cestu a pobyt, z motorového vozidla (podľa čl. 3, bod 5 VPPKCPÚZ/1210)	350 EUR max. 175 EUR/ 1 vec spoluúčasť 15 EUR

		odcudzenie poistenej veci, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu, z motorového vozidla (podľa čl. 3, bod 5 VPPKCPÚZ/1210)	175 EUR max. 87,50 EUR / 1 vec spoluúčast' 15 EUR
2.	poistenie zodpovednosti za škody	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPKCPÚZ/1210) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPÚZ/1210) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. a) VPPKCPÚZ/1210) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. b) VPPKCPÚZ/1210) spolu za c) a d)	100.000 EUR 35.000 EUR 2.000 EUR 3.000 EUR max. 5.000 EUR
3.	úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPKCPÚZ/1210) smrť úrazom (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPKCPÚZ/1210)	7.000 EUR 3.500 EUR
4.	poistenie storna zájazdu	- choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin - úmrtie poisteného, úmrtie blízkej osoby (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPÚZ/1210)	80% stornopoplatku, 100% stornopoplatku, max. 1.000 EUR/ 1 osoba, spolu najviac 3.000 EUR

▪ **poistenie typu B**

Riziko		Rozsah	Poistná suma
1.	poistenie zodpovednosti za škody	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPKCPÚZ/1210) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPÚZ/1210) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. a) VPPKCPÚZ/1210) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. b) VPPKCPÚZ/1210) spolu za c) a d)	100.000 EUR 35.000 EUR 2.000 EUR 3.000 EUR max. 5.000 EUR
2.	úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPKCPÚZ/1210) smrť úrazom (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPKCPÚZ/1210)	7.000 EUR 3.500 EUR

Vyhlasenie poistníka/ poisteného o podmienkach spracúvania osobných údajov

Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov.

Súhlasím s tým, aby poisťovateľovi boli poskytnuté informácie o mojom zdravotnom stave v rozsahu, ktorý požaduje poisťovateľ pre účely vybavovania poistných udalostí. Podľa § 7 zákona o ochrane osobných údajov uzavretím poistnej zmluvy dávam súhlas poisťovateľovi na spracovanie mojich osobných údajov, uvedených v tejto zmluve, a údajov, ktoré poskytnem na účel vymedzený v časti Ochrana osobných údajov, poisťovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu alebo partnerovi poisťovateľa v súvislosti s poistnou udalosťou. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie nemá spätné účinky.

Poistený dáva poisťovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukových záznamov z telefonických rozhovorov na telefonických číslach uvedených v Pokynoch pre poistených, v prípade vzniku poistnej udalosti týkajúcej sa poisteného v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Toto vyhlásenie nebolo urobené pod nátlakom ani v časovej tiesni alebo za iných nevýhodných podmienok, čo potvrdzujem svojim podpisom.

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poisťnej zmluvy

Informácie o poisťovateľovi

- Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:** Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť
- Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:** Slovenská republika
- Sídlo poisťovateľa:** Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava

Charakteristika poisťnej zmluvy

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve (poistný produkt):**
Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov
(poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPÚZ/1012, ďalej len “VPPKCPÚZ”)
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:**
 - poistné riziká:**

Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Klient si môže vybrať zo štyroch typov poistenia. Riziká obsiahnuté v jednotlivých typoch poistenia sú uvedené v tabuľke.

riziko	typ poistenia			
	typ A30	typ A90	typ B	typ C
poistenie liečebných nákladov v zahraničí	áno	áno	nie	áno
poistenie batožiny (vrátane oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosť a straty dokladov)	áno	áno	nie	nie
poistenie zodpovednosti za škodu (zodpovednosť za škody na zdraví, zodpovednosť za škody na majetku, náklady na advokáta a náklady kaucie)	áno	áno	nie	áno
úrazové poistenie (trvalé následky úrazu, smrť úrazom)	áno	áno	nie	nie
poistenie storna zájazdu	áno	áno	áno	nie
poistenie nevydarenej dovolenky	áno	áno	áno	nie
poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu	áno	áno	nie	nie
poistenie doprovodu	áno	áno	áno	nie
poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb	áno	áno	áno	nie
poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného	áno	áno	nie	nie
poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla	áno	áno	nie	nie
poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku	áno	áno	nie	nie
poistenie oneskoreného nástupu na zájazd	áno	áno	nie	nie

Poisteným vybraný typ poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

Poistenie účastníkov domácich zájazdov

Klient si môže vybrať z dvoch typov poistenia. Riziká obsiahnuté v jednotlivých typoch poistenia sú uvedené v tabuľke.

riziko	typ poistenia	
	typ A	typ B
poistenie batožiny (vrátane oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou a straty dokladov)	áno	nie
poistenie zodpovednosti za škodu (zodpovednosť za škody na zdraví, zodpovednosť za škody na majetku, náklady na advokáta a náklady kaucie)	áno	áno
úrazové poistenie (trvalé následky úrazu, smrť úrazom)	áno	áno
poistenie storna zájazdu	áno	nie

Poisteným vybraný typ poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm

- v prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov uvedených na 1. strane brožúry s názvom Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov v časti „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov“
- v prípade poistenia účastníkov domácich zájazdov uvedených na 1. strane brožúry s názvom Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov v časti „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov domácich zájazdov“

pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti a prepravu telesných pozostatkov poisteného do vlasti.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a cestovných dokladov. Z oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou sú kryté nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade, že letecká spoločnosť dodala poistenému batožinu oneskorene.
- z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou vecí a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného cestovnou kanceláriou.
- z poistenia nevydarenej dovolenky, poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenia doprovodu, poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb, poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku a poistenia oneskoreného nástupu na zájazd sú kryté náklady v zmysle čl. 1 časti G VPPKCPÚZ.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná služba EuroCross Assistance. S operátorkami asistenčnej služby je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F a čl. 2 časti G VPPKCPÚZ.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f) časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F a čl. 4 časti G VPPKCPÚZ, alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poistovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na ktoromkoľvek jej pracovisku. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

6. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je možné uzavrieť iba spolu so zájazdom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
KOMPLEXNÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV
VPPKCPÚZ/1210**

Úvodné ustanovenie

Pre komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPÚZ/1210 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

Časť A

VŠEOBECNÁ ČASŤ

**Článok 1
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Choroba

porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)

Akútna choroba	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: - choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia. - choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená		
Chronická choroba Opakujúca sa choroba	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje	Iná majetková ujma	d) loď alebo trajekt, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
Batožina	veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu	Klenoty a šperky	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod. prípady, ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom: a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi, c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatela však musí byť preukázaný v trestnom konaní.
Batožinový priestor motorového vozidla	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla	Krádež	prípady, ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom: a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi, c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatela však musí byť preukázaný v trestnom konaní. Za krádež sa považuje aj prípad, ak páchatel' chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou. Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru nezisteným spôsobom bez prekonania prekážky.
Blízka osoba	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, súrodenec manžela/ky a ich deti, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti		Za krádež sa považuje aj prípad, ak páchatel' chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou. Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru nezisteným spôsobom bez prekonania prekážky.
Cestovná kancelária	právnická alebo fyzická osoba, ktorá na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára s účastníkom zájazdu zmluvu o obstaraní zájazdu.		prípady, ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej veci: a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní, b) použije hrozbu bezprostredného násillia voči poistenému, c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.
Cestovné doklady	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného	Lúpež	
Hromadný dopravný prostriedok	za hromadný dopravný prostriedok sa považuje a) lietadlo, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy, b) autobus, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci kyvadlovej autobusovej dopravy, c) vlak ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej vlakovej dopravy		

Mimoriadna udalosť	<p>Za lúpež v zmysle týchto poisťných podmienok sa nepovažuje ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poisťenej veci zneužije fyzickú alebo psychickú indispozíciu poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok.</p> <p>za mimoriadnu udalosť sa považuje havária autobusu, výmena autobusu z dôvodu nepojazdnosti, dopravná zápcha, pre let nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, technická porucha lietadla, živelná udalosť, príp. iné preukázateľné okolnosti, ktoré poistený nemohol predvídať a ktoré majú za následok meškanie hromadného dopravného prostriedku pred nástupom na spätnú cestu.</p> <p>Za mimoriadnu udalosť sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností dopravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od účastníkov zájazdu. cena, za ktorú poistený vec nadobudol externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poisťných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.</p>
Nadobúdacia cena Nosič dát a záznamov	<p>je prisvojenie si poisťenej veci:</p> <p>a) krádežou, b) lúpežou,</p>
Odcudzenie	osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
Oprávnená osoba	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
Partner	Union poisťovňa, a.s. (ďalej len "poisťovateľ")
Poistiteľ Poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve a ktorej vzniká právo na poisťné plnenie
Poisťná doba Poisťné obdobie	dobu trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poisťné
Poisťné	finančná čiastka, dohodnutá v poisťnej zmluve, ktorú musí poisťník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poisťného rizika
Poisťné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poisťných podmienok a poisťnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poisťnej udalosti poistenému alebo za poisteného

Poisťník	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
Poškodenie veci	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
Pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok	<p>za pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok sa pre účely týchto poisťných podmienok považuje</p> <ol style="list-style-type: none"> lietadlo, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy, autobus, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci kyvadlovej autobusovej dopravy, vlak ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej vlakovej dopravy, loď alebo trajekt, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy, <p>pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu</p>
Predmet historickej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Predmet umeleckej hodnoty	obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, gobelíny a pod.; ide o originály umeleckých diel, ktorých nadobúdacia cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou hodnotou
Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením
Starožitnosti	predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
Stornopoplatok	zmluvná pokuta dohodnutá v zmluve o obstaraní zájazdu pre prípad, že poistený odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu z dôvodov uvedených v časti

Stornovanie zázjazdu	F, čl. 2 týchto poisťných podmienok, ktorú vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, znížená o náklady za cestovné poistenie účastníka zázjazdu a za poistenie zázjazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. písomné oznámenie poisteného účastníka zázjazdu o zrušení účasti na zázjazde z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poisťných podmienok doručené cestovnej kancelárii, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť cestovnej kancelárii stornopoplatok
Strata vecí	stratou vecí sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať
Škoda na zdraví	akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.
Škoda spôsobená úmyselne	škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti
Škodová udalosť	náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, živote alebo na majetku; náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti
Účastník zázjazdu	fyzická osoba, ktorá je ako účastník zázjazdu menovite uvedená na zmluve o obstaraní zázjazdu
Úraz	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
Užívanie vecí	stav, keď poistený má hnutel'nú alebo nehnuteľnú vec oprávnenie vo svojej moci (nie však právo

Vec ponechaná pod dozorom

Vlast'

Voda z vodovodných zariadení

Zázjazd

užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná
Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len EÚ) v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia

voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z:

- pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží,
- ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,
- privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia,

- samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler) za zázjazd sa považuje vopred pripravená a zorganizovaná kombinácia najmenej dvoch z týchto služieb:

- a) doprava,
- b) ubytovanie,
- c) iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania a tvoria významnú súčasť kombinácie služieb napríklad stravovanie, zabezpečenie sprievodcu, spoločensko-kultúrny program alebo rekreačno-športový program (s výnimkou poistenia účastníkov zázjazdu), ak sa ponúkajú na predaj alebo sa predávajú za súhrnnú cenu, a ak sa služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.

Za vopred pripravenú kombináciu služieb sa považuje kombinácia služieb pripravená najneskôr v momente uzavretia zmluvy o obstaraní zázjazdu. Zázjazdom je aj vopred pripravený pobyt zahŕňajúci len ubytovanie na viac ako tri noci v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí.

Za zájazd sa považuje aj vopred zorganizované hromadné účelové vycestovanie do zahraničia s dĺžkou trvania maximálne 24 hodín.

Zájazdom nie je

- a) kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania,
- b) individuálne zabezpečenie a uskutočnenie dopravy, predaj dopravných cenín, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.

Poistenie účastníkov zájazdu sa nepovažuje za inú službu.

Zbierka

zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu

Zmluva o obstaraní zájazdu

zmluva uzavretá podľa § 741a a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorou sa cestovná kancelária zaväzuje, že účastníkovi zájazdu obstará vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu – zájazd a objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu

Znečistenie životného prostredia

znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plynných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu

Zničenie vecí

zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel

Živelná udalosť

pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou

výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv).

Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci spôsobená prirodzeným pohybom vody (vlnenie vodnej hladiny).

Článok 2 Typy poistenia

I. Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

Poistený má právo zvoliť si jeden z nasledovných typov poistenia A1, A3, B, C, zvolený typ poistenia je uvedený v poistnej zmluve:

typ A1 obsahuje:

- 1) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- 2) asistenčné služby v zahraničí
- 3) poistenie batožiny
- 4) poistenie zodpovednosti za škody
- 5) úrazové poistenie
- 6) poistenie storna zájazdu
- 7) doplnkové pripoistenie: poistenie nevydarenej dovolenky
poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie doprovodu
poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie nákladov na cestu blízkej osoby
poisteného
poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

typ A3

poistenie tohto typu má rovnaký rozsah ako poistenie typu A1, pričom poistné sumy jednotlivých rizík poistenia typu A3 sú rovnaké ako v type A1 s výnimkou uvedenou v časti F, čl. 4, bod 3.

typ B

poistenie tohto typu je možné uzavrieť len v prípade, ak klient preukáže, že má u poisťovateľa uzatvorené aspoň poistenie liečebných nákladov v zahraničí v rámci iného produktu komplexného cestovného poistenia (napr. celoročné cestovné poistenie, poistenie držiteľov medzinárodných platobných kariet), a to s dobou

poistenia nie kratšou ako je doba, na ktorú sa uzatvára poistenie typu B, toto poistenie obsahuje:

- 1) poistenie storna zájazdu
- 2) poistenie nevydarenej dovolenky
- 3) poistenie doprovodu
- 4) poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

typ C obsahuje:

- 1) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- 2) asistenčné služby v zahraničí
- 3) poistenie zodpovednosti za škody

II. Poistenie účastníkov domácich zájazdov

Poistený má právo zvoliť si jeden z nasledovných typov poistenia A, B, zvolený typ poistenia je uvedený v poisťnej zmluve:

typ A obsahuje:

- 1) poistenie batožiny
- 2) poistenie zodpovednosti za škody
- 3) úrazové poistenie
- 4) poistenie storna zájazdu

typ B obsahuje:

- 1) poistenie zodpovednosti za škody
- 2) úrazové poistenie

Článok 3

Poistené osoby a rizikové skupiny

A. Poistené osoby

Poistenou osobou je fyzická osoba – účastník zájazdu ak je uvedený v poisťnej zmluve a

- je občanom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“)
- je cudzím štátnym príslušníkom, a miesto konania zájazdu nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

B. Rizikové skupiny

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **TURISTA**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré počas doby poistenia nevykonávajú činnosti alebo neprevádzkujú športy uvedené v bode 2. a 3. tohto ods. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **TURISTA** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených

v bode 2. a 3. tohto ods. alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedeného v bode 2. tohto ods. poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

2. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **ŠPORT**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 1. tohto ods. a na osoby, ktoré:

- a) prevádzkujú zimné športy,
- b) prevádzkujú rizikové športy, t.j. ľadový hokej, rugby, americký futbal, gymnastika, rýchlokorčuľovanie, jazdecké športy, psie záprahy, akrobatické tance, zjazd na bicykli, cyklokros, fourcross, strelecké športy, poľovníctvo, bojové športy, skateboarding, parkour, aerotrim, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, lety na rogale, paragliding, parasailing, tandemový zoskok, base jump, bungee jumping, fly fox, motoristické disciplíny na zemi, snehu, lade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri, buggykiting, mountainboarding, powerkiting, kaňoning, rafting, jachting, plachtenie (mimo pobrežného), windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, vodné lyžovanie, vodný paragliding, surfing, splavovanie riek (kanoe, kajak), cliff diving, potápanie s dýchacím prístrojom, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, lyžovanie mimo vyznačených tras, akrobatické lyžovanie, freestyle a freeridové lyžovanie, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, snowkiting, skikros, skialpinizmus, skalolezectvo, building, bouldering, speleologie, horolezectvo, alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba),

Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **ŠPORT** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v bode 3. tohto ods. poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

3. Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov sa nevzťahuje na osoby, ktoré vykonávajú:

- a) stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalátorske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce

(vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatelstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb.

Článok 4 Poistná doba a zánik poistenia

1. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec platnosti poistenia.
2. V prípade poistenia storna zájazdu poistenie začína nasledujúcim dňom po uhradení poistného a končí sa nástupom na zájazd, pričom nástupom na zájazd sa rozumie:
 - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou - deň a čas odchodu hromadného dopravného prostriedku určený cestovnou kanceláriou zo spoločného zoradiska určeného cestovnou kanceláriou,
 - b) pri individuálnej doprave - deň príchodu do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je poistený prihlásený na ubytovanie v mieste konania zájazdu podľa zmluvy o zájazde.

Článok 5 Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom uzavretia poistnej zmluvy.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak odpadne dôvod poistenia (účasť na zájazde) pred uplynutím doby, za ktorú bolo jednorazové poistné zaplatené a v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu ešte cestovnej kancelárii nevznikol nárok na stornopoplatok, poisťovateľ na písomnú žiadosť poisteného vráti zvyšujúcu časť poistného (nespotrebované poistné), a to za podmienky, že poistná udalosť nenastala. Z nespotrebovaného poistného poisťovateľ odpočíta sumu zodpovedajúcu 10%-ám zaplateného poistného za každú poistnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné v zmysle tohto bodu len v prípade, ak poistený predloží originál poistnej zmluvy a ak ide o sumu vyššiu ako 1,50 EUR.

Článok 6 Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:

- a) pre účastníkov zahraničných zájazdov (čl. 2 časť I. tejto časti poistných podmienok):
 - Európa alebo
 - mimo Európy alebo
 - Svet
- b) pre účastníkov domácich zájazdov (čl. 2 časť II. tejto časti poistných podmienok):
 - Slovenská republika

2. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia "Európa", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia "mimo Európy", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete okrem: USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
4. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia "Svet", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
5. V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov sa :
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5 a 6 týchto poistných podmienok, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie nevydarenej dovolenky, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprovodu, poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla a poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
 - b) poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 týchto poistných podmienok, úrazové poistenie, poistenie storna zájazdu a poistenie oneskoreného nástupu na zájazd vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.

Článok 7 Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (poistná suma), ak nie je v týchto poistných podmienkach ďalej uvedené inak.

Článok 8 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 9 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

Článok 10 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

1. dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
2. oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila.
3. spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti.
4. dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu.
5. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
6. V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
7. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f); v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3 a v časti F, čl. 5 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený

poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 11 Povinnosti poisťovateľa

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov.
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 12 Ochrana osobných údajov

1. V súlade s ustanovením §10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení poisťovateľ informuje poistníka a poisteného (ďalej len „dotknutá osoba“) o podmienkach a rozsahu spracúvania poskytnutých osobných údajov a to najmä, že:
 - prevádzkovateľom informačného systému je poisťiteľ (Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, SR) a sprostredkovateľom je osoba uvedená v poistnej zmluve ako sprostredkovateľ
 - účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa Zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“)
 - osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy
 - osobné údaje budú poskytnuté:
 - a) spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, Bratislava 811 06
 - b) spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
 - c) zaistovacej spoločnosti Swiss Re Europe S.A., Dieselstrasse 11, 85773 Unterföhring bei München, Nemecko

- d) spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s plnením jeho povinností alebo uplatňovaním práv vo vzťahu k poistenému a poisťníkovi vyplývajúcich z platných zákonov a tejto zmluvy: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, RETROAKTIV SLOVAKIA a.s., Špitálska 61, 811 08 Bratislava, INKASO Pohľadávok, spol. s r.o., Jiráskova 12, 984 01 Lučenec

V priebehu trvania poisťnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených v bodoch a) až d), pričom aktuálny zoznam týchto spoločností je zverejnený na internetovej stránke poisťovateľa.

- osobné údaje nebudú zverejnené
- krajiny cezhraničného toku sú krajiny Európskych spoločenstiev, krajiny pridružené k Európskym spoločenstvám alebo krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru.

Práva dotknutých osôb

1. Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti od poisťovateľa vyžadovať:
 - a) informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme,
 - b) presné informácie o zdroji, z ktorého poisťovateľ osobné údaje získal na spracúvanie,
 - c) odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - f) likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.
2. Práva dotknutých osôb je možné obmedziť len podľa bodu 1 písm. d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutých osôb, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
3. Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u poisťovateľa kedykoľvek namietať
 - a) voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v tejto časti zmluvy
 - b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a

výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.

4. Dotknuté osoby majú právo nesúhlasiť s rozhodnutím poisťovateľa vykonať cezhraničný prenos osobných údajov do krajín, ktoré nie sú členmi Európskej únie a nezaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Ak sa poisťovateľ rozhodne vykonať prenos osobných údajov až po ich získaní, oznámi dôvod svojho rozhodnutia dotknutej osobe pred ich prenosom. Prenos osobných údajov je možné vykonať len po prijatí písomného súhlasu dotknutých osôb.
5. Dotknuté osoby majú právo pri podozrení, že ich osobné údaje sú spracúvané neoprávnene, podať oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
6. Ak poistený nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu podľa Občianskeho zákonníka, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
7. Ak niektorá z dotknutých osôb nežije, jej práva podľa zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť osoba blízka v zmysle Občianskeho zákonníka.
8. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Článok 13 Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poisťnej udalosti podľa časti B týchto poisťných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,

- f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
- v prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti.
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
- a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov.
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
- a) poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti.
5. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti G týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na :
- v prípade poistnej udalosti z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu a z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb
 - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa
 - a) zabezpečenie prepravy blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - b) zabezpečenie ubytovania blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného
 - v prípade poistnej udalosti z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
 - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti
 - b) zabezpečenie náhradného ubytovania poisteného v mieste kde nastala poistná udalosť
6. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
7. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľa.

Článok 14

Zvláštne dojednania

1. Príjmy poistiteľa a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej

republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených Union poisťovňou, a.s. pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. Sťažnosti sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., odbor vnútorného auditu, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.
4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

Časť B

OSOBITNÉ USTANOVENIA

PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4, 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
- a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov,
 - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
 - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné
 - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného

poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrovateľom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas zájazdu aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v jeho vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.

V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.

Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadala ambulantné ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného, v tomto prípade je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrovanie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrovanie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa čl. 1 bod 4, 5 tejto časti

poistných podmienok. Smrť alebo vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený lekárom.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovateľom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na zájazd a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na zájazd,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
 - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
 - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok a náklady definované v čl. 1, bod 3 a 4 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby) ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
 - a) požitia alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) abstinčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
 - c) vedomého nedodržiavania pokynov ošetrovateľa, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - d) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - e) chorôb už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,

- f) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
 - g) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - h) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - i) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
 - j) estetických a plastických operácií,
 - k) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - l) pokusu o samovraždu a samovraždou,
 - m) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - n) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - o) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
3. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetroujúcim lekárom v zahraničí.

Článok 4 Poistná suma

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 5 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok a na základe predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:

- a) účinne spolupracovať s ošetroujúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
- b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
- c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
- d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po vzniku choroby alebo úrazu,
- e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť vyšetreniu odborného lekára,
- f) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi:
 - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
 - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok
- g) predložiť originály týchto dokladov:
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bola hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok

- h) predložiť fotokópie týchto dokladov:
- zubnej karty poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
 - policajnej správy v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením.

Predloženie dokladov podľa písm. g) a h) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Článok 7 Povinnosti poisťovateľa

1. Okrem povinností uvedených v časti A, článok 11 týchto poistných podmienok je poisťovateľ povinný na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY

Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - motorové vozidlá vrátane výbavy,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty
 - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa),
 - potraviny, cigarety a alkohol
 - klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak:
 - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
 - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
 - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotky) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
 - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,

- profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
- zbrane s výnimkou loveckých zbraní vrátane príslušenstva a streliva.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
 - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
 - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov,
 - c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu oneskorene, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov živelnou udalosťou.
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov vodou z vodovodných zariadení.
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému.
V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne

uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).

6. strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného v zahraničí.
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia.

Článok 4 Vylúčenia z poistenia

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase dojednávania poistenia,
 - c) počas horolezeckých výstupov a výprav, ak sa v zmluve nedohodlo inak.
 - d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania alebo oddychu, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle.
 - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokádou, piráctvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) a bod 4 tejto časti poistných podmienok.
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu.
4. ku škode došlo na motorových člnoch a lodiach, surfoch, vodných skútroch, bicykloch, lyžiach, prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného a poistený si nechal náhradné doklady vyhotoviť až vo vlasti
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

Článok 5 Poistná suma

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistná suma pre poistenie oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:

- a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve
 - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
4. V prípade, že došlo k odcudzeniu poistenej veci z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy, pričom ide o sublimit vo vzťahu k poistnej sume. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
2. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
3. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
4. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
5.
 - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 2 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 6 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

- c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. Oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
 - mená všetkých poškodených osôb,
 - presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo),
 - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na strážnom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore dopravcovi, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
6. Oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. Ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
 - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie,
 - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 dní po návrate do vlasti.
8. Predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:

- batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
 - doklad o úhrade nákladov za opravu poškodenej veci,
 - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - nadobúdaci doklad k poisteným veciam,
 - potvrdenie prepravcu o strate batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná
 - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložené v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný osobný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorenom dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok
 - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.
9. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťiteľa, ihneď oznámiť iného poisťiteľa a poistnú sumu v tomto poistení.

Časť D OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému (tretej osobe).
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody,
 - a) na zdraví alebo na živote,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou veci,

- c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na huteľných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané (prenajaté) huteľné veci, napr. surfy, rogalá, bicykle, vrátane vodných bicyklov, plavidlá, motorové vozidlá, športové náradie a výstroj a pod.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
- a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania zájazdu, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
- b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania zájazdu, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
- Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa písm. a) a b) za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde v dobe trvania zájazdu, nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.
5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 2

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
- Viacere časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet

poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérieovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.

- V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v zahraničí počas trvania zájazdu, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
 - nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
 - spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
 - spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
 - spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
 - spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
- Pokiaľ sa v poistnej zmluve výslovne nedohodlo inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - spôsobenú na cudzích huteľných veciach, ktoré boli poistenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - spôsobenú pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
 - spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfing a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
 - spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
 - spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,

- g) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - h) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a na veci.
 - i) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
 - j) spôsobenú blízkym osobám a svojim obchodným spoločníkom,
 - k) vzniknutú v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.
 - l) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
4. Poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevzniesie námietku premlčania, zaviazhe sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.

Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
 - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
 - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
 - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,

- g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
- h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuzať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
- i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťiteľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
- j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi.
- k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
 - doklad o úhrade spôsobenej škody,
 - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
 - vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.

Článok 5 Poistná suma

1. Ak v čase trvania poistenia dôjde k viac ako jednej poistnej udalosti potom poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v čase trvania poistenia.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 5 tejto časti poistných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej

republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7

Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.

Článok 8

Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť E

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1

Predmet poistenia

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
 - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,
 - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
 - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
 - j) patologické zlomeniny.

Článok 3

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu vykonávanej činnosti, ktorá je určujúca pre zaradenie do rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného, aby mohla byť poistná zmluva zmenená.
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
 - a) vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať o to, aby sa následky úrazu nezvážčili,
 - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
 - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia,
 - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
 - e) vyplniť formuláre a predložiť lekárske nálezy, o ktoré poisťovateľ požiada,
 - f) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia.

Článok 4

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5

Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poistovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
2. Rozsah trvalých následkov určí poistovateľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poistovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojedanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poistovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 6

Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poistovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poistovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poistovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

Článok 7

Zníženie plnenia

1. Poistovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
 - a) ak došlo k úrazu pri činnosti, ktorá je zaradená do vyššej rizikovej skupiny, ako bola uvedená v poistnej zmluve.
 - b) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
 - c) ak došlo k úrazu v dôsledku požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

Článok 8

Vylúčenia z poistného plnenia

1. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - b) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - c) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
 - d) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo.
2. Ďalej poistovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
 - a) v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy,
 - c) v dôsledku užitia omamných alebo toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
 - d) v dôsledku občianskych nepokojov, štrajkov, porušenia podmienok stanného práva alebo vojnových udalostí,
 - e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
 - f) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
 - g) pri lyžovaní alebo snowboardingu mimo vyznačených trás,
 - h) pri plávaní, člňkovaní, surfovaní a pod. v zakázaných vodách, v mori pri vyhlásení zákazu kúpania,
 - i) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
 - j) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
3. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Časť F

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE STORNA ZÁJAZDU

Článok 1

Predmet poistenia

1. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, alebo jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je stornovanie zájazdu poisteným z dôvodov uvedených v tomto článku pod písm. a) až l), ktoré nastali v čase medzi dňom nasledujúcim po dni uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu a dňom nástupu na zájazd
 - a) akútna choroba poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
 - c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
 - d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko, a ktoré vyžaduje jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
 - g) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje zájazd spoluprihlásená osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím objednanej služby,
 - h) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
 - i) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
 - j) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť zájazdu,
 - k) pri individuálnej doprave počas cesty na zájazd vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste na zájazd, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
 - l) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste konania zájazdu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je

zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živeľnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta konania zájazdu vycestovať.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie zájazdu, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
 - a) zdravotnými komplikáciami v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd bolo tehotenstvo poistenému známe; toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
 - b) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie poskytované za podmienky, že prihlásenie sa na zájazd bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené s ošetrujúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok.
 - c) psychickými poruchami alebo psychickými chorobami, ak v čase prihlásenia sa na zájazd boli tieto poistenému známe; toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
 - d) pozitím alkoholu, drog, omamných látok a liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekársky predpis,
 - e) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
 - f) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekársky indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - g) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
 - h) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - i) pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - j) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou.
 - k) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - l) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
2. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie zájazdu, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:
 - a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poistných podmienok.

3. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna zájazdu tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje zájazd a súčasne nahlási cestovnej kancelárii, že zájazdu sa za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne zúčastní iná osoba (náhradník).

Článok 4 Poistné plnenie

1. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny zájazdu za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu.
2. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistenia typu A1 a poistenia typu B pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov a v prípade poistenia typu A pre poistenie účastníkov domácich zájazdov je 80% stornopoplatku uplatneného cestovnou kanceláriou. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne jednej zmluve o obstaraní zájazdu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.
3. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistenia typu A3 pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov je 80% stornopoplatku uplatneného cestovnou kanceláriou. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne jednej zmluve o obstaraní zájazdu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Článok 5 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. stornovanie zájazdu vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník), oznámiť cestovnej kancelárii bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde.

2. stornovanie zájazdu vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník), oznámiť poisťovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde.
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) doklad o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia (účtovný alebo daňový doklad),
 - b) zmluvu o obstaraní zájazdu,
 - c) doklad o zaplatení ceny zájazdu (účtovný alebo daňový doklad),
 - d) potvrdenie cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku,
 - e) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy),
 - f) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom s uvedením diagnózy, dátumu vzniku choroby, respektíve dátumu zmeny zdravotného stavu a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu na zájazd,
 - g) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred prihlásením sa na zájazd u poisteného lekár nevyvylučil možnosť vycestovať do zahraničia v termíne, kedy sa mal zájazd konať. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu prihlásenia sa na zájazd uňho existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania zájazdu a v prípade, ak sú dôvodom stornovania zájazdu zdravotné komplikácie v tehotenstve.
 - h) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne, ak o tento doklad poisťovateľ požiada,
 - i) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba),
 - j) povolačiaci rozkaz,
 - k) policajnú správu
 - l) doklad o vzniku inej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok, ktorá znemožnila poistenému nastúpiť na zájazd,
 - m) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti,
 - n) poistnú zmluvu.
4. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

Časť G OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOPLNKOVÉ PRIPOISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť

1. Poistenie nevydarenej dovolenky

V prípade, ak si počas trvania zájazdu zdravotný stav poisteného v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby vyžiadal hospitalizáciu počas doby dlhšej ako 3 dni nepretržite v čase trvania zájazdu, má poistený a jedna blízka osoba, ktorá je spolu s poisteným prihlásená na zájazd, nárok na odškodné za každý začatý deň hospitalizácie poisteného spadajúci do doby trvania zájazdu. Výška poistnej sumy pre poisteného a výška poistnej sumy pre blízku osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni.

2. Poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bol poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu prepravovaný zo zahraničia na odporúčenie lekára iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr, ako sa skončil zájazd, poisťovateľ uhradí blízkym osobám, ktoré boli spolu s ním uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom.

Poistná suma za všetky uvedené osoby je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadalo prepravu zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a pred pôvodne predpokladaným termínom ukončenia zájazdu.

3. Poistenie doprovodu

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo smrti poisteného v zahraničí zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa mladšie ako 15 rokov uvedené spolu s poisteným v zmluve o obstaraní zájazdu a poistnej zmluve, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá bude dieťa sprevádzať do miesta trvalého pobytu a náklady na cestu späť do miesta trvalého pobytu pre sprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo smrť poisteného v zahraničí, v dôsledku ktorých zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa vo veku do 15 rokov.

4. Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Ak počas trvania zájazdu došlo k smrti poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho ukončením z dôvodu:

- jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, za podmienky, že ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat do vlasti alebo
- že mu v čase po nastúpení na zájazd zomrela blízka osoba alebo
- že počas doby trvania zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, bola hospitalizovaná vo vlasti poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život,

- že počas doby trvania zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti.

Poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe:

- poistné plnenie vo výške cestovného spojeného s predčasným návratom zo zájazdu do miesta trvalého pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Poistná suma spolu za poisteného a všetky osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.
- poistné plnenie za nečerpané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena zájazdu (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr. Poistná suma spolu za poisteného a všetky osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Poistnou udalosťou je:

- smrť poisteného počas trvania zájazdu,
- akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadali návrat do vlasti, za podmienky, že ošetrojúci lekár v zahraničí návrat do vlasti odporučil.
- smrť blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu a ktoré nastalo po dni nástupu na zájazd.
- hospitalizácia blízkej osoby poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, v dôsledku choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúceho život, ak hospitalizácia prebieha vo vlasti poisteného.
- živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého pobytu.

5. Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jednej blízkej osobe

- náklady na cestu; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poistnej zmluve
- náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 10 dní nepretržite.

6. Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ:

- náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
- náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za obidve osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve,
- náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), ktoré nastali počas trvania zájazdu a ktoré neumožňujú jeho návrat alebo prepravu do vlasti v čase riadneho termínu ukončenia zájazdu.

7. Poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak sa poistený a s ním osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a poistnej zmluve, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali na zájazd, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí náklady na:

- prepravu poisteného a týchto osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti
- náhradné ubytovanie poisteného a týchto osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.

Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je znepojazdenie osobného motorového vozidla, ktorým sa poistené osoby prepravujú do a zo zahraničia, ak k znepojazdeniu došlo v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia a ak k znepojazdeniu došlo v zahraničí, v dôsledku čoho sa poistené osoby nemôžu vrátiť týmto osobným motorovým vozidlom do vlasti.

8. Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje poistený, pri ceste zo zahraničia do vlasti mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je meškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým poistený cestuje zo zahraničia do vlasti o viac ako 6 hodín z dôvodu mimoriadnej

udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie hromadného dopravného prostriedku prekročilo 6-tu hodinu trvania.

9. Poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Ak poistený účastník zájazdu nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín od nultej hodiny dňa dohodnutého v zmluve o obstaraní zájazdu ako „termín zájazdu od“, a to z dôvodu

- jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia jeho zdravotného stavu, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd
- konania pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd,
- nepojazdnosti osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o obstaraní zájazdu uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu,
- trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho cestovný doklad, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd

Poisťovateľ poistenému poskytne poistné plnenie vo výške ktorá sa vypočíta ako súčet ceny za ubytovanie a stravu za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd. Ak sa dôvod oneskoreného nástupu na zájazd uvedený v písm. a), b), c) tohto bodu týka viacerých poistených účastníkov zájazdu, ktorí sú blízkou osobou poisteného a súčasne sú uvedení v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve a spĺňajú podmienky pre vyplatenie poistného plnenia, poisťovateľ poskytne poistné plnenie každej tejto osobe. Poistná suma za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve; poistná suma za všetky osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Poistnou udalosťou je:

- akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd.
- konanie pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd.
- nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o obstaraní zájazdu uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu.
- trestný čin tretej osoby, pri ktorom bol poistenému odcudzený jeho cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd.

Článok 2 Vylúčenia z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká:
 - 1.1. v prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného a v prípade poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa je poistený hospitalizovaný v zahraničí v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:
 - a) požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
 - c) vedomým nedodržiavaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
 - f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
 - g) komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - h) zistením tehotenstva, alebo v súvislosti s liečením neplodnosti,
 - i) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - j) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - k) estetickými a plastickými operáciami,
 - l) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - m) pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - n) vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - o) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - p) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
 - 1.2. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdeného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd:
 - a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole
 - b) k znepojazdeniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
 - c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,

- d) k znepojazdeniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
 - e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.
2. V prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdeného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd poisťovateľ nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.

Článok 3 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. v prípade poistenia nevydarenej dovolenky predložiť originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do).
2. v prípade poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu predložiť originály nasledovných dokladov
 - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy.
 - b) cestovné lístky blízkych osôb.
3. v prípade poistenia doprovodu predložiť originály nasledovných dokladov
 - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
 - b) štatistické hlásenie o úmrtí v prípade smrti poisteného.
 - c) cestovné lístky doprevádzaného dieťaťa a sprevádzajúcej dospelé osoby.
4. v prípade poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb predložiť originály nasledovných dokladov
 - a) štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) tejto časti poistných podmienok (predloží oprávnená osoba),
 - b) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučení návratu do

- vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
- c) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu poisteného, ktorý poisteného ošetril po návrate do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - d) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu blízkej osoby o zdravotnom stave blízkej osoby, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. c) tejto časti poistných podmienok,
 - e) štatistické hlásenie o úmrtí blízkej osoby poisteného v prípade jej smrti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
 - f) doklad preukazujúci vznik živelnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. d) tejto časti poistných podmienok,
 - g) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
 - h) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
 - i) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu.
5. v prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného:
- a) zabezpečiť, aby blízka osoba oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
 - b) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),
 - cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť,
 - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do.
6. v prípade poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa predložiť originály nasledovných dokladov:
- originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), resp. doklad o úhrade nákladov za ubytovanie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
 - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do.
 - cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti.
7. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla predložiť originály nasledovných dokladov:
- a) záverečnú policajnú správu, ak je príčinou znepojazdnenia vozidla dopravná nehoda alebo ak došlo k odcudzeniu motorového vozidla,
 - b) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
 - c) potvrdenie autoservisu o oprave nepojazdného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla (od – do),
 - d) cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
 - e) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste opravy nepojazdného motorového vozidla
 - f) osvedčenie o technickej kontrole motorového vozidla.
8. v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku predložiť originály nasledovných dokladov
- a) platný cestovný lístok na meškajúci hromadný dopravný prostriedok,
 - b) doklad o meškani hromadného dopravného prostriedku od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).
- V prípade, že sa jedná o kyvadlovú autobusovú dopravu a neexistuje presne stanovený cestovný poriadok (príchod – odchod), je poistený povinný predložiť od dopravcu na porovnanie 3 tachografy za jazdy po rovnakej trase, na základe ktorých sa vypočíta priemerná doba trvania spiatocnej cesty po tejto trase. Oneskorenie sa potom určí ako rozdiel skutočnej doby trvania spiatocnej cesty a vypočítanej priemernej doby trvania spiatocnej cesty, pričom presný odchod a príchod omeškanej kyvadlovej autobusovej dopravy potvrdí dopravca, resp. oprávnený zamestnanec cestovnej kancelárie.
9. v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd predložiť originály nasledovných dokladov:
- a) príslušná časť lekárskej dokumentácie preukazujúca chorobu, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu v súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorá preukazuje dôvod oneskoreného nástupu na zájazd s uvedením odporúčaného termínu nástupu na zájazd,
 - b) potvrdenie pohrebnej služby o termíne konania pohrebu blízkej osoby vrátane predloženia jej štatistického hlásenia o úmrtí,
 - c) v prípade havárie alebo odcudzenia osobného motorového vozidla potvrdenie polície o vzniku a rozsahu poškodenia vozidla resp. o jeho odcudzení,
 - d) v prípade poruchy na osobnom motorovom vozidle potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
 - e) v prípade trestného činu tretej osoby záverečná policajná správa, ktorá obsahuje mená poškodených osôb, presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo), zoznam odcudzených vecí
 - f) potvrdenie ubytovacieho zariadenia menovite uvedeného v zmluve o obstaraní zájazdu alebo v ponukovom katalógu cestovnej kancelárie alebo v písomných pokynoch cestovnej kancelárie na cestu, s uvedením dátumu a hodiny skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb,
 - g) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu,

- h) písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu určené pre typ zájazdu uvedený v zmluve o obstaraní zájazdu uzavretej medzi poisteným účastníkom zájazdu a cestovnou kanceláriou, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

Časť H ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poisťnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poisťných podmienok je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike
4. Od ustanovení časť A, čl. 2–11 a čl. 13, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1–7, časť E, čl. 1–8, časť F, čl. 1–5, časť G, čl. 1–4 týchto poisťných podmienok sa možno v poisťnej zmluve odchýliť.
5. Tieto poisťné podmienky boli schválené predstavenstvom Union poisťovne, a.s., dňa 30.11.2010 (zápisnica č. 2010/16) a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2011.

Sehr geehrter Herr Doktor,

für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherungs A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 100.000 EUR.

Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 EUR.

Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolicennummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitte an die Adresse der Gesellschaft EuroCross.

Die Gesellschaft EuroCross bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft EuroCross an den angeführten Telephonnummern.

Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft EuroCross, eventuell an die adresse:

Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik
Tel.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Vielen Dank.

Union Versicherungs A. G.

Dear doctor,

Union, insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.

Medical expenses will be covered by Union, PLC, up to 100.00 EUR.

Union, PLC, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 EUR.

We kindly ask you to provide an insured person needed care.

Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the EuroCross which will cover the invoices.

In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalisation, please contact EuroCross company as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

For more information contact EuroCross company, please, respectively you can get more details at the address:

Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic
Tel.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Thank you very much.

**Union, insurance company,
PLC**

Estimado Doctor,

Por la persona asegurada quien es titular de la presente póliza de seguro la Compañía de Seguros Union S. A. reembolsa los gastos de curación en caso de un accidente o una enfermedad repentina en el extranjero.

La compañía de seguros Union cubrirá los gastos medicales hasta la suma de 100.000 EUR.

Union seguros los gastos de tratamiento imprescindibles sólo en caso de primer auxilio y hasta la suma de 100 EUR.

Rogamos que proporcione al asegurado el tratamiento necesario. Las cuentas por la atención médica rogamos enviar con el número del alpóliza y la validez indicada y

junto con el diagnóstico y el tratamiento aplicado indicados a la dirección de la compañía EuroCross. La compañía EuroCross reembolsará a Vd. el importe de las cuentas. En caso de un estado de salud más grave o en caso de hospitalización rogamos contactar primero la compañía EuroCross en los números de teléfono indicados.

En caso de precisar más información rogamos dirijase a la compañía EuroCross o eventualmente a la siguiente dirección:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca
Teléfono: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Gracias.

**Union S. A. compañía de
seguros.**

Monsieur le Docteur,

La compagnie d'assurance Union, société anonyme, rembourser `a l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus `a l'étranger.

La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 100.00 EUR.

En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 EUR.

Nous vous prions de bien vouloir donner `a notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, `a l'adresse de la société EuroCross.

La société EuroCross vous remboursera les comptes.

En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société EuroCross au numéro de téléphone indiqué.

Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser `a la société EuroCross, éventuellement `a l'adresse:

Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, République slovaque
Tél.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Nous vous remercions d'avance.

**Union, société anonyme
d'assurance**

Egregio signor Dottore,

per un assicurato, il quale él il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione a. s., le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all' estero.

L'assicurazione Union rimborserá le spense per la cura in somma de 100.000 EUR.

Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione UNION saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 EUR. La chiediamo di ofrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull' indirizzo della Società EuroCross. Dalla detta Società EuroCross Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute piú grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima é necessario contattarsi con la Società EuroCross su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni piú dettagliate, si può rivolgere all' ufficio della Società EuroCross, eventualmente sull' indirizzo:

Union, poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovaca
Tél.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Le ringraziamo.

**Union, Società d'assicurazione
a. s.**

EuroCross Assistance

Tel.: +420 2 9633 9644
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Czech Republic



Potvrdené! Najlepšie cestovné poistenie na Slovensku



• tel: 0850 111 211 • www.union.sk

Polisná zmluva / Policy No. / Policenr.:

(tu prosím vyplňte podľa údajov na poistení)

Stručná informácia
Číslo: 1213
100011111
Tel: +421 2 603 9644
Fax: +421 2 603 9644

KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE

Továr Insurance / Reiseversicherung

Všetky podmínky a podmínky platnosti a rozsah účinnosti této pojistky jsou uvedeny v smlouvě o pojištění. Pojistitel nese odpovědnost za poskytnutí výše uvedených služeb a za poskytnutí pomoci a informací za hranicemi územní působnosti. Pojistitel nese odpovědnost za poskytnutí pomoci a informací za hranicemi územní působnosti.

Zvolíte mať platenú, čísla spoločnosti Eurocross
+420 2 0633 0644 **+431 71 36 41 212**

Číslo je anglické. Prevozníky: Slovensko, Rakúsko, Poľsko, Česko, Spojené štáty, Kanada, Mexiko a USA. Je možné využiť aj kompletnú službu: spoľahlivú pomoc +420 2 603 9644. Poist'elia Union sú v súlade s požiadavkami na kvalifikáciu v súlade s požiadavkami.



Cestujete do zahraničia a bojíte sa o svoju domácnosť?

Zverte ju do starostlivosti Union poisťovne, a. s., a zabezpečte ju tak v čase svojej neprítomnosti pred prípadnými nepriemennosťami po vládnutí a vykradnutí alebo pred člnými škodami spojenými a neškbnými prírodnými živlami. Poistenie dovolenkového domčného a zahradného predmetov v prevádzke domčnosti, napríklad nábytok, elektroniku a elektrospotrebiče, športové potreby a iné, a to až do výšky poistnej sumy 20 000 EUR.

Nenechajte nič na náhodu a zabezpečte si pokojný spánok na dovolenke výhodným poistením svojej domčnosti!

0811-000 00 112 00